

Algemene Voorwaarden

1 Definities

- 1.1 Level Level: de V.O.F. van Taeke Reijnga en Michiel Mos. Level Level is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24389396
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Level Level een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Huisstijl: een op naam van opdrachtgever gemaakte combinatie van logo, een standaardindeling, lettertype, letterafmeting, kleuren en of andere vormgevingselementen welke op consistente wijze gebruikt worden op briefpapier, visitekaartjes, offertes, facturen, enveloppen, de website, e-mails etc.
- 1.4 Logo: een op naam van opdrachtgever gemaakt teken of symbool dat een woord (bijvoorbeeld een bedrijfs- of productnaam) vertegenwoordigt.
- 1.5 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2 Toepasbaarheid

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Level Level verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Level Level.

3 Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Level Level zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Level Level zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Level Level, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- 3.3 Level Level is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen acht dagen wordt bevestigd.

4 Aanvang van de overeenkomst:

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door Level Level;
 - de aanbetaling van 30% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.
- 4.2 Van de voorwaarden in artikel 4.1 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij Level Level.

5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Level Level zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Level Level het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Level Level aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Level Level zijn verstrekt, heeft Level Level het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Level Level is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Level Level is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Level Level kenbaar behoorde te zijn.

6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Level Level zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Level Level de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Level Level daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

- 6.4 In afwijking van lid 3 zal Level Level geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Level Level kunnen worden toegerekend.

7 Levering en levertijd

- 7.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht, aanbetaling (zie 4.1) en aanlevering van benodigd materiaal.
- 7.2 Tussentijdse resultaten worden door Level Level op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- 7.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Level Level, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 7.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

8 Copyright

- 8.1 Al het door Level Level vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Level Level niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 8.2 Het geestelijk eigendom van door Level Level verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Level Level, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Level Level hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Level Level gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 8.3 Level Level behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Voorzover Level Level bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Level Level op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Level Level of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Level Level.
- 9.2 Level Level is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er

van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

- 9.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Level Level slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Level Level voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10 Reclame

- 10.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Level Level. Indien de reclame gegrond is zal Level Level deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Level Level binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 10.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

11 Prijzen

- 11.1 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 11.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Level Level naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

12 Betaling

- 12.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Level Level en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Level Level volgens afspraak te honoreren.
- 12.2 De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Level Level stuurt hiertoe een factuur welke binnen acht dagen dient te worden voldaan.
- 12.3 Na afronding van de opdracht zal Level Level een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 21 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 12.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Level Level een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke

incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

13 Wijziging van de algemene voorwaarden

- 13.1 Level Level bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 13.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

14 Overig

- 14.1 Level Level zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Level Level
- 14.2 Wanneer Level Level bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Level Level is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
- 14.3 Wanneer Level Level bemiddelt bij drukwerk voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze drukker stelt. Level Level is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de drukkerij in kwestie.
- 14.4 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Level Level zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 14.5 Level Level is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Level Level zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink (één regel op elke pagina, tenzij anders overeengekomen) in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

15 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 15.1 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.